

Condições Gerais de Fornecimento

Apresentamos, a seguir, as nossas condições gerais de fornecimento, em especial sobre assuntos relacionados ao prazo de garantia, assistência técnica e impossibilidade de arrependimento das compras realizadas.

Nosso principal objetivo é estabelecer claramente as condições resultantes da relação de consumo estabelecida entre a **Oxipower** e seus clientes, garantindo que as relações sejam transparentes, saudáveis e duradouras. As condições, aqui apresentadas, seguem os parâmetros previstos no **CDC - Código de Defesa do Consumidor**.

Organizamos em formato de perguntas e respostas, para facilitar o entendimento.

1. Qual é o prazo de garantia dos produtos Oxipower?

O CDC- Código de Defesa do Consumidor- prevê o prazo de 90 (noventa) dias de garantia para serviços e bens duráveis.

Apesar disso, os aparelhos **Oxipower contam com 180 (cento e oitenta) dias de garantia**, sendo:

- 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme previsto no CDC;
- 90 (noventa) dias de garantia extra, concedida pelo fabricante.

2. Quando começa a contar o prazo da garantia?

O prazo da garantia é contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal que coincide com a data da entrega do produto.

3. O que compreende a garantia?

A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados pelo fabricante ou pela Rede de Serviços, quando a análise indica que é defeito de fabricação.

4. O que não tem cobertura da garantia?

ATENÇÃO! A garantia não cobre:

- Avarias ocasionadas por batidas ou quedas;
- Mau uso, negligência e/ou aplicações indevidas dos produtos;
- Avarias ocasionadas por intempéries da natureza;
- Problemas ocasionados por sobre carga elétrica, ligação em voltagem errada ou ainda se o produto for conectado à rede elétrica sem aterramento;
- Se houver qualquer tipo de violação, adulteração ou alteração indevida no equipamento;

5. Durante o período de garantia, se eu precisar de assistência técnica, eu terei algum custo?

Estando o produto dentro do prazo da garantia legal e sendo um defeito de fabricação, você não terá nenhum custo.

Ultrapassando o prazo da garantia legal de 90 (noventa) dias, você contará com mais 90 (noventa) dias de garantia extra, concedida pela Oxipower.

Durante a garantia extra você pagará apenas o custo de deslocamento do técnico. Se preferir, você poderá levar o equipamento para conserto na sede da Oxipower e, assim, não terá nenhum custo referente ao reparo.

6. Qual o prazo para a realização do atendimento em garantia?

O CDC- Código de Defesa do Consumidor – prevê o prazo máximo de 30 (trinta) dias para consertar o produto.

Apesar disso, nossos atendimentos são muito ágeis. Nós sabemos da importância dos ozonizadores no seu dia-a-dia e, por isso, nos empenhamos ao máximo para atendê-lo prontamente.

7. Após o prazo de garantia, como funciona o serviços de assistência técnica?

Os produtos Oxipower tem assistência técnica permanente. Após o prazo de garantia, vamos lhe apresentar um orçamento prévio para sua aprovação. Este orçamento vai especificar os serviços que serão realizados, as peças necessárias e demais recursos, bem como os valores e condições de pagamento para sua escolha.

8. Eu comprei um produto Oxipower e me arrependi. Eu posso devolvê-lo?

Ao comprar nossos produtos, nós emitimos um “Pedido de Compra e Venda”, onde descrevemos detalhadamente todas as características acordadas e, este torna-se um documento de garantia para ambos. Por isso, não podem ser devolvidos. Além disso, formalizamos um contrato de fornecimento onde todas as condições negociadas são claramente especificadas.

O CDC- Código de Defesa do Consumidor – prevê que o consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, e até receber o valor que tenha pago de volta. Isso se a contratação ocorrer por impluso, por exemplo, fora do estabelecimento comercial, por telefone ou a domicílio.

No caso de compras realizadas em estabelecimentos comerciais, onde você escolhe os produtos, materiais, acabamentos e etc, você não tem o direito de devolver o(s) produto(s), nem de reaver o dinheiro.

Como é feita a instalação dos ozonizadores Oxipower?

Os aparelhos fabricados pela Oxipower utilizam cabos padrões para alimentação elétrica. São cabos com “plugs” padrão ABNT, sendo de 10A.

**Em caso de uso em veículos, alguns modelos dos aparelhos contam com um cabo 12 V, que possibilita a ligação do aparelho na tomada 12 V do próprio veículo.*

Os pontos elétricos para conexão são de responsabilidade do cliente, que deve providenciar os pontos elétricos (tomadas) no padrão ABNT para conexão do produto. Para mais informações, você pode acessar os manuais de instrução, através no site Oxipower.

Lembrando que os ozonizadores Oxipower utilizam cabos elétricos com plugs 10A.

Os cabos tem um alcance de 1,5 metros para eventual necessidade de conexão.

Eventualmente, se você necessitar, pode solicitar o fornecimento de cabos especiais, com medida especial para atender as suas necessidades. Para garantir a segurança dos usuários e integridade dos aparelhos, nós não cortamos ou emendamos os cabos de alimentação elétrica.

Para mais informações, acesse o link dos Manuais Oxipower.

Manuais Oxipower

<https://www.oxipower.com.br/manuais>

Dúvidas / Maiores Informações

Caso ocorra alguma dúvida, ficaremos contentes em ajudá-lo (a) da melhor maneira e, menor tempo possível. Seguem, abaixo nossos contatos.

 www.oxipower.com.br

 19 9.9617.3944 | 19 9.9950.2049
19 3871.3625

 Rua Antenor Bergamo, 454 | Pq. dos Cocais
Valinhos SP | CEP 13273-182